Организация приема граждан и обращений в следственном управлении

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области напоминает о способах обращения граждан в ведомство и порядке рассмотрения поступивших обращений. От правильной организации этой работы напрямую зависит своевременность и полнота принятия необходимых решений по защите и восстановлению прав человека на стадии предварительного следствия.

В следственное управление можно обратиться, используя любой удобный из следующих способов:

1) посредством обычной почты, направив соответствующее обращение в адрес следственного управления: 241037, Брянская область, город Брянск, ул. Красноармейская, д. 158;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

2) оставив электронное обращение через «Интернет-приемную», размещенную на официальном сайте управления в разделе «Обращения граждан» (следует отметить, что документы, направляемые по электронной почте, минуя «Интернет-приемную», к рассмотрению в качестве обращений не принимаются);

3) обратившись лично, подойдя на прием к оперативным сотрудникам следственного управления в рабочие дни с 9:00 – 13:00 и с 14:00 – 18:00. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт);

4) оставив обращение в соответствующих ящиках, расположенных в следственном управлении и его территориальных подразделениях, вскрытие которых производится ежедневно;

5) обратившись на личный прием к руководству управления. График приема руководителем управления и его заместителями размещен на сайте и на первом этаже административного здания.

Предварительная запись на прием осуществляется по телефону: (4832) 41-33-08.

Прием граждан осуществляется с применением технических средств аудио и (или) видеофиксации, при этом видеозапись хранится в архиве следственного управления;

6) обратившись к руководству управления в ходе выездного приема в межрайонные следственные отделы. Информация о выездных приемах публикуется на сайте и официальных группах следственного управления в социальных сетях. Графики выездных приемов размещаются на сайте управления в разделе «Обращения граждан», подраздел «Организация приема граждан»;

7) обратившись через официальную группу следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/public;

8) позвонив по контактным телефонам «Прямой линии» (4832) 41-61-88, «Ребенок в опасности»: 123,8 (4832) 620-176, «Телефону доверия»: 8 (4832) 620-184, «Остановим коррупцию»: 8(4832) 620-184, линии для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8(4832)62-01-84.

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета Российской Федерации по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы, в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области работает приёмная Председателя Следственного комитета.

С правовыми основами работы с обращениями граждан, порядке рассмотрения обращений и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

сроками можно ознакомиться на нашем сайте в соответствующем разделе.

02 Октября 2019

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/news/item/1395244

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области