



О работе по рассмотрению обращений граждан в 2014 году

В следственном управлении прием обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством. Гражданин имеет возможность обратиться с обращением как лично, так и направить его по почте или в форме электронного сообщения.

В 2014 году рассмотрено 1298 обращений граждан, из которых разрешено по существу 728. Остальные обращения не относились к компетенции следственного управления и переданы для разрешения в другие ведомства.

В Интернет-приемную следственного управления поступило 98 обращений, 11 человек обратилось в следственное управление по телефону доверия.

По телефонной линии «ребенок в опасности» поступило 3 обращения. По каждому обращению осуществлялся выезд с проверкой обстоятельств, сообщенных заявителем. Признаков преступлений не выявлено.

Организован личный прием граждан. Сотрудниками аппарата и следственных подразделений на местах принято 476 граждан.

Руководством следственного управления осуществлено 48 выездов для осуществления приема граждан по месту дислокации межрайонных следственных отделов, где принято 135 человек.

В приемной Президента Российской Федерации в Брянской области дважды проведен личный прием граждан руководителем следственного управления, где им было принято пять человек. Во время проведения 12 декабря общероссийского дня приема граждан к руководителю управления обратилось 2 человека.

Работа, направленная на обеспечение прав граждан на обращение в государственные органы, будет продолжена.

06 Февраля 2015

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/news/item/893986>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области
