



О рассмотрении обращений граждан в 2016 году

В 2016 году в следственное управление поступило 1429 обращений граждан, за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 1661, из них 15 обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Количественные показатели анализируемой работы стабильны и распределены следующим образом: 697 (51%) обращений разрешены по существу; 371 (27%) направлены для рассмотрения в прокуратуру; 212 (16%) направлено для рассмотрения по существу в другие ведомства по принадлежности; 68 (5%) обращений приобщено к ранее поступившим. Оставлено без разрешения 3 (менее 1%) обращения. Из рассмотренных по существу обращений по 530 (39%) даны разъяснения норм действующего законодательства, отклонено 167 (12%) обращений. Удельный вес рассмотренных по существу и перенаправленных обращений не изменился по сравнению с предыдущий отчетным периодом.

В следственное управление поступило 21 обращение коррупционной направленности. Из них 18 (84%) обращений поступили по вопросу расследования уголовных дел коррупционной направленности, содержали доводы об обжаловании процессуальных действий следователей и рассмотрены в порядке ст.124 УПК РФ.

Тематика обращений граждан в следственное управление различна: это обращения, касающиеся расследования уголовных дел и проведения доследственных проверок, вопросов социального обеспечения граждан и прочие.

В 2016 году из 110 жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, две – удовлетворены (АППГ–1). Характер рассмотренных жалоб касался как расследования уголовных дел, так и результатов проверок по сообщениям о преступлениях и принятия процессуальных решений в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ.

Граждане отстаивают свои права в судебном порядке. В 2016 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 40 жалоб (АППГ–53). По результатам рассмотрения судами удовлетворено 2 жалобы. Снижение количества таких жалоб на 25% является положительной тенденцией, однако абсолютная цифра говорит о по-прежнему активной позиции участников уголовного судопроизводства.

Значительно увеличилось количество обращений, поступивших посредством Интернет-приёмной на официальный сайт следственного управления: от 94 в 2015 году, до 145 – в 2016



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

(+35%). Электронные каналы связи позволяют оперативно обратиться в следственное управление по упрощенной форме. Обращения поступают по самым различным вопросам: о несогласии с судебными решениями по уголовным и гражданским делам, с действиями следователей, по вопросам жилищного и земельного законодательства.

За анализируемый период поступило 20 сообщений на «телефон доверия» (АППГ–11). Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

В целях незамедлительного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Посредством прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления в 2016 году обратились трое граждан (АППГ–1). По результатам обращения даны устные разъяснения.

Организовано 48 еженедельных приемов граждан руководителем следственного управления в межрайонных следственных отделах.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принят 461 заявитель (АППГ–474), в том числе лично руководством следственного управления – 237 заявителей (АППГ–258). Большинство обращений содержат в себе доводы, разрешение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (по вопросам разрешения жилищных, земельных споров, о бездействии сотрудников полиции, по вопросам начисления пенсионных выплат и другим вопросам).

Продолжает свою работу приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении. За анализируемый период работы в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращений не поступало (АППГ–1).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации дважды проведен личный прием граждан руководителем следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратилось 12 граждан, принято три обращения.

Работа по совершенствованию деятельности следственного управления по рассмотрению обращений граждан будет продолжена.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1119338>