



О рассмотрении обращений граждан в 2017 году

В следственном управлении рассмотрено 1552 обращения, что на 13% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (1353 обращения). В том числе рассмотрено 275 обращений, поступивших через интернет-приемную следственного управления (АППГ – 145), 58 обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия» (АППГ – 20), 1 обращение по телефонной линии «ребенок в опасности» (АППГ – 1).

В 2017 году в следственном управлении отклонено 127 обращений граждан, разъяснительных ответов дано 676.

В указанный период рассмотрено 5 обращений, поступивших от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 13).

В порядке ст. 124 УПК РФ в 2017 году в следственном управлении разрешено 86 жалоб, что на 22 % меньше чем в 2016 году (АППГ – 110). Удовлетворенных жалоб не имеется.

На прежнем уровне остается количество обращений, разрешение которых не относится к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. В органы прокуратуры и другие ведомства перенаправлены 705 обращений или 45% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 583).

В следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. За анализируемый период в следственном управлении всего принято на личном приеме 479 граждан (АППГ – 461), из них руководством следственного управления приняты 136 заявителей (АППГ – 129).

В 2017 году руководителем следственного управления и заместителями руководителя осуществлено 47 выездов в межрайонные следственные отделы (АППГ – 48), из них 26 выездов руководителем и 21 заместителем. В ходе выездов принято 59 заявителей руководителем и 44 – заместителями.

Информация о приеме граждан руководителем управления и другими сотрудниками заблаговременно размещается на официальном сайте следственного управления в сети Интернет и на информационном стенде по месту нахождения аппарата управления, в информировании заявителей задействуются местные печатные средства массовой информации.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

В следственном управлении по Брянской области работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Посредством прямой линии граждане не обращались (АППГ – 1).

В следственном управлении работает приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Следственном управлении, куда поступило 8 обращений (АППГ – 0).

В 2017 году руководителем следственного управления проведено два приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратились 13 граждан.

В День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года проведен Общероссийский день приема граждан. Первым заместителем следственного управления по Брянской области на личном приеме принят один гражданин (АППГ – 0).

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1355630>