



О рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2018 года

В первом полугодии 2018 года всего в следственное управление поступило 875 обращений граждан (АППГ – 897), сотрудниками следственного управления рассмотрено 740 обращений (АППГ – 827). Из них 326 (44 %) обращений (АППГ – 424 или 51%) разрешены по существу. Направлены на разрешение в органы прокуратуры 202 (27%) обращения (АППГ – 207 или 25%), 181 (25%) обращение направлено на разрешение в другие ведомства по принадлежности (АППГ – 172 или 21%). К ранее поступившим приобщено 28 (4%) обращений (АППГ – 15 или 2%). Оставлено без разрешения 2 обращения, что составило менее 1% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 3). Из рассмотренных по существу обращений по 266 или 36% – даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 354 или 43%), 60 или 8% отклонены обращения (АППГ – 70 или 9%).

За истекший период 2018 года разрешено 158 обращений (АППГ – 217) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ.

В следственное управление по Брянской области в первом полугодии 2018 года обращений коррупционной направленности не поступало (АППГ – 0).

В анализируемом периоде рассмотрено 38 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ.

Характер рассмотренных жалоб касался как расследования уголовных дел, так и результатов проверок по сообщениям о преступлениях и принятия процессуальных решений в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ.

Граждане отстаивают свои права в судебном порядке. В первом полугодии 2018 года судебными органами в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 24 жалобы (АППГ – 28). Во всех случаях действия следственных органов следственного управления по Брянской области судом признаны законными.

С каждым годом активнее используется возможность обращения в следственные органы посредством электронных каналов связи. В истекшем полугодии количество обращений, поступивших посредством Интернет-приёмной следственного управления, увеличилось на 22%. Из 217 обращений (АППГ – 170), поступивших через электронный канал связи, 25 –



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

рассмотрены по существу (АППГ – 67), а 55 – направлены в органы прокуратуры, органы внутренних дел и в другие ведомства (АППГ – 47), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственных органов. 95 обращения рассмотрены в межрайонных следственных отделах (АППГ – 52

За анализируемый период 2018 года по «телефону доверия» поступило 28 сообщений на «телефон доверия» (АППГ – 9).

В целях создания дополнительных технических возможностей для незамедлительного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности», по которой принято два обращения о возможных нарушениях прав несовершеннолетних.

Проведен 21 выездной прием граждан руководителями межрайонных следственных отделов следственного управления по Брянской области, в ходе которых принято 248 заявителей.

В отчетном периоде 2018 года в приемную Председателя Следственного комитета в следственном управлении по Брянской области поступили 6 обращения.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 руководитель следственного управления 13.06.2018 провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратились пять граждан.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1355632>