



О рассмотрении обращений граждан в 2015 году

В следственное управление в 2015 году всего поступило 1661 обращение граждан (АППГ – 1489), что на 9 % больше чем в предыдущем периоде.

За отчетный период разрешено по существу 804 (56 %) обращения (АППГ–728, 56%), из них по 541 обращению даны ответы разъясняющего характера (АППГ–530), 262 обращения отклонены (АППГ–195), 302 (21%) обращения (АППГ–288) направлены для рассмотрения в прокуратуру, 274 (19%) обращений направлены для рассмотрения по существу в другие ведомства по принадлежности (АППГ–222). Удельный вес каждой категории рассмотренных обращений по сравнению с 2014 годом остается стабильным.

В отчетном периоде рассмотрено 324 обращения (АППГ-362) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ, 326 обращений (АППГ-164) разрешено по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ.

По-прежнему населением используется возможность обращения в следственное управление по «телефону доверия» и по информационным системам общего пользования, что обеспечивает своевременное реагирование на негативные явления в деятельности различных ведомств и их должностных лиц. В 2015 году поступило 11 сообщений на «телефон доверия» (АППГ – 11), из них 5 направлены для рассмотрения в прокуратуру области и в органы внутренних дел (АППГ – 10), 6 направлены в межрайонные следственные отделы. Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

В целях создания дополнительных технических возможностей для незамедлительного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности». В отчетном периоде сообщения о нарушении прав несовершеннолетних не поступало (АППГ – 2).

По прямой телефонной линии связи граждан с руководителем следственного управления в 2015 году обратился один гражданин (АППГ – 0). В ходе разговора устно дан ответ разъясняющего характера.

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011г. № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» продолжается еженедельный прием граждан руководителем



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

Следственного управления по Брянской области в межрайонных следственных отделах.

В 2015 году руководителем следственного управления и заместителями руководителя осуществлено 46 выездных приемов граждан в межрайонных следственных отделах.

За анализируемый период в следственном управлении всего принято на личном приеме 474 гражданина (АППГ – 476), из них руководством следственного управления – 258 заявителей (АППГ – 249).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило одно обращение (АППГ–2).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 и информацией Следственного комитета Российской Федерации от 20.02.2013 года № 221/1-06-13 организовано проведение двух личных приемов граждан руководителем следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратились 16 человек (АППГ – 5), принято 3 обращения.

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и Председателя Следственного комитета Российской Федерации, проведена работа по организации общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации, который прошел 14.12.2015 года. В следственное управление в этот день граждане на прием не обращались.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1529328>