



О рассмотрении обращений граждан в 2020 году

В 2020 году всего в следственном управлении и его структурных подразделениях рассмотрено 2670 обращений (АППГ – 1853), из них 1511 или 57% обращений разрешено по существу (АППГ – 991 или 54%).

Направлено на разрешение в органы прокуратуры 469 или 18% обращений (АППГ – 382 или 21%), в другие ведомства по принадлежности – 443 или 17% обращений (АППГ – 429 или 23%). К ранее поступившим приобщено 238 или 9% обращений (АППГ – 48 или 2%). Оставлено без разрешения 9 обращений (АППГ – 3), что составило менее 1% от общего количества поступивших обращений.

Из 1511 обращений рассмотренных по существу (АППГ – 991), по 1015 – даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 880), 495 обращений отклонено (АППГ – 109), 1 – удовлетворено (АППГ – 2).

Таким образом, общее количество поступивших обращений возросло на 12%, а количество обращений, рассмотренных по существу – на 34%. Удельный вес обращений, рассмотренных по существу, составил 56%, как и в предыдущие отчетные периоды. Количество обращений, направленных по принадлежности в иные органы составило 40% от общего числа рассмотренных обращений (АППГ – 39%).

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления и его территориальных подразделений рассмотрено 5 обращений коррупционной направленности (АППГ – 13).

В связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) и введением противоэпидемиологических мер на территории области, граждане стали активнее использовать ускоренные каналы связи, в том числе интернет-мессенджеры.

Количество обращений, поступивших в интернет-приёмную следственного управления в отчетном периоде, увеличилось на 33% и составило 401 против 267.

В качестве дополнительной возможности для реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы, в период сложной эпидемиологической обстановки в аппарате следственного управления организован прием граждан с использованием мессенджера Ватсап. Посредством данного вида дистанционного приема 3 жителя области получили устные разъяснения норм действующего законодательства.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

За отчетный период по «телефону доверия» следственного управления по Брянской области поступило 53 сообщения (АППГ – 38).

По телефонной линии, предназначенной для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению поступило 1 обращение (АППГ – 1).

Продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности». В 2020 году по 3 обращениям организованы и незамедлительно проведены процессуальные проверки сообщенных сведений (АППГ – 1).

По поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области функционирует «Прямая линия» телефонной связи граждан с руководителем следственного управления, на которую обратились 26 жителей города Брянска и Брянской области (АППГ – 1).

Следствием ухудшения эпидемиологической обстановки и введения на территории области санитарных мер стало снижение количества выездных приемов граждан, осуществляемых руководством управления во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации», с 39 – в ААПГ до 31 – в отчетном периоде. Проведено 9 выездных совместных приемов (с Уполномоченным по правам человека в Брянской области, Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области, прокурором Севского района, прокурором Дятьковского района и главой районной администрации, участием глав города Стародуба и районной администрации, главой Злынковского района).

В аппарате управления (по месту нахождения следственного органа) руководством управления проведено 23 приема граждан (АППГ – 18).

В отчетном периоде на личный прием в следственное управление и его территориальные органы обратились 798 заявителей (АППГ – 857). Руководством следственного управления принято 169 граждан (АППГ – 223), в том числе в ходе выездных приемов – 87 граждан (АППГ – 120).

В ходе личного приема получено 74 письменных обращения (АППГ – 147), по 6 обращениям проведены проверки в порядке ст. 144, 145 УПК РФ (АППГ – 0).

Во втором полугодии 2020 года руководитель следственного управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратились 4 гражданина.

В отчетном периоде в приемную Председателя Следственного комитета в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области поступили 2



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

обращения (АППГ – 3).

Работа на данном направлении будет продолжена.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1598240>