



## **О рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2021 года**

В первом полугодии 2021 года в следственное управление и его структурные подразделения всего поступило 1131 обращение граждан, сотрудниками следственного органа рассмотрены 1163 обращения.

Направлены на разрешение в органы прокуратуры 312 обращений или 27%, в другие ведомства по принадлежности – 187 или 16%, к ранее поступившим приобщены 64 обращения или 5%, оставлены без разрешения 16 обращений, что составило 1% от общего количества поступивших обращений.

Из 582 обращений (50%), рассмотренных по существу по 444 обращениям даны разъяснения норм действующего законодательства, 136 обращений отклонены (АППГ – 181), 2 обращения удовлетворены.

Из 582 разрешенных обращений, рассмотрены 203 обращения по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ и 193 обращения по вопросам проведения предварительного следствия, 186 – по другим вопросам деятельности следственного органа.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета Российской Федерации является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (п. 1 ч. 2 ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе к следственным органам МВД России.

Объективному и своевременному разрешению обращений способствует непосредственное общение с гражданами в ходе личного приема.

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов, а также на официальном сайте следственного управления.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---

Руководством следственного управления по Брянской области в отчетном периоде осуществлено 27 выездных приемов граждан и в аппарате (по месту нахождения следственного органа) проведено 13 приемов граждан.

В первом полугодии 2021 года на личный прием в следственное управление и его территориальные органы обратились 360 заявителей, из них руководством следственного управления приняты 98 граждан. В ходе личного приема получено 45 письменных обращений.

В ходе личных приемов руководителем следственного управления уточняются доводы заявителей с целью определения оптимального способа их разрешения, доводится позиция следствия, разъясняются нюансы правовой оценки установленных обстоятельств и имеющихся перспектив, иных, помимо уголовно-правовых, способов защиты и реализации прав и законных интересов граждан в случае признания обжалуемых решений обоснованными.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут обратиться по ускоренным каналам связи по: «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, а также телефонной линии по защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На «телефон доверия» следственного управления по Брянской области поступило 32 сообщения. По телефонной линии, предназначенной для приема сообщений о давлении на бизнес, поступило одно обращение. В первом полугодии 2021 года в следственном управлении по Брянской области по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 255 соединений, не связанных с принятием сообщений. Данные соединения являются техническими ошибками телефонной сети (звонки абонентов, набирающих короткие номера подключения и отключения услуг сотовой связи; отсутствие соединения с абонентом, но в тоже время прослушивается разговор посторонних абонентов и др.). Из общего числа соединений 26 явились следствием детской шалости. По 3 сообщениям, принятым дежурными сотрудниками следственного управления, незамедлительно организованы проверки.

По поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области функционирует «Прямая линия» телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. В первом полугодии 2021 года к руководству по телефонной линии обратились 12 граждан.

Под постоянным контролем руководства следственного управления по Брянской области находятся вопросы защиты и содействия в восстановлении нарушенных прав детей. С этой целью, руководитель следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области провели совместный прием по телефонной связи «прямая линия», на который обратились 5 граждан.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---

По-прежнему высока актуальность электронных каналов связи и информационных систем общего пользования, которые позволяют оперативно обратиться в следственное управление в упрощенной форме.

Так, 15% граждан обратились в следственное управление, используя сеть Интернет. В истекшем полугодии в «Интернет-приёмную» следственного управления поступило 171 обращение, что на 25% меньше аналогичного периода прошлого года.

В приемную Председателя Следственного комитета в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области поступило 1 обращение (АППГ – 1).

В первом полугодии 2021 года проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области руководителем следственного управления по Брянской области, принято 2 гражданина.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области принимаются необходимые меры к повышению эффективности работы с обращениями и по приему граждан.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1598241>