



## О рассмотрении обращений граждан в 2021 году

В 2021 году в следственное управление и его структурные подразделения всего поступило 2048 обращений граждан (АППГ – 2426), сотрудниками следственного органа рассмотрено 2550 обращений (АППГ – 2670). Направлено на разрешение в органы прокуратуры 674 обращения (26%), в другие ведомства по принадлежности – 424 (17%).

Всего разрешено по существу 1270 обращений. Доводы 75% обращений разьяснены (АППГ – 67%).

В отчетном периоде рассмотрены 2 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 5). Количество обращений данной категории составляет менее 1% от количества рассмотренных обращений.

Рассмотрено 464 обращения (АППГ – 526) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ, по вопросам проведения предварительного следствия – 441 обращение (АППГ – 745), по другим вопросам деятельности следственного органа – 365 (АППГ – 240).

В отчетном периоде оставлено без разрешения 17 обращений, что составило 1% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 9).

Решения об оставлении заявления без рассмотрения приняты в связи с его анонимностью или содержанием в нем оскорбительных высказываний и нецензурных выражений.

Кроме этого, 162 (6%) обращения признаны дубликатами (АППГ – 238), и приобщены к ранее поступившим. Рассмотрены 54 (АППГ–27) повторных обращения.

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления и его территориальных подразделений рассмотрено 12 обращений коррупционной направленности (АППГ – 8). Все обращения данной категории касались уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственных органов следственного управления по Брянской области.

В истекшем периоде в «Интернет-приёмную» следственного управления поступило 331 обращение (АППГ – 401), что на 18% меньше аналогичного периода прошлого года.

Обращения поступают по самым различным вопросам: о несогласии с действиями



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---

следователей следственного органа, о нарушении конституционных прав граждан, по вопросам жилищного и земельного законодательства, о несогласии с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов и органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, обжалования судебных решений и другие.

Использование населением возможности обращения в следственное управление по «телефону доверия» обеспечивает своевременное реагирование на негативные явления в деятельности различных ведомств и их должностных лиц.

За анализируемый период 2021 года на «телефон доверия» следственного управления по Брянской области поступило 61 сообщение (АППГ–53), на телефонную линию, предназначенную для приема сообщений о давлении на бизнес – 1 обращение.

Продолжает работать круглосуточная телефонная линия «ребенок в опасности». В отчетный период в следственном управлении по Брянской области по 6 сообщениям (АППГ – 3), принятым дежурными сотрудниками следственного управления, незамедлительно организованы проверки. По результатам проведенной процессуальной проверки одного из сообщений возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. б ч. 4 ст.132 УК РФ.

По поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области функционирует «прямая линия» телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. За анализируемый период проведено 13 телефонных приемов руководством, получены сообщения 37 граждан (АППГ – 14).

С целью защиты и содействия в восстановлении нарушенных прав детей руководителем следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области проведены 3 совместных приема, куда обратились 15 граждан в интересах несовершеннолетних. В ходе приемов заявители получили разъяснения норм действующего законодательства.

Руководителем следственного управления проведено 2 личных приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, где приняты 9 граждан.

Руководством следственного управления по Брянской области в отчетном периоде осуществлено 55 выездных приемов граждан (АППГ – 31), в том числе в органах местного самоуправления, в государственных и муниципальных учреждениях.

В аппарате (по месту нахождения следственного органа) руководством управления проведено 23 приема граждан (АППГ – 23).

В истекшем году на личный прием в следственное управление и его территориальные органы



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---

обратились 799 заявителей (АППГ – 798), из них руководством следственного управления приняты 208 граждан (АППГ – 169).

Особое внимание уделяется обращениям граждан, связанным с нарушением трудовых прав работников организаций, в том числе невыплатой заработной платы. Руководством следственных органов следственного управления по Брянской области регулярно проводятся встречи с трудовыми коллективами в государственных и муниципальных учреждениях с целью принятия действенных мер в сфере нарушения трудового законодательства.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области работает приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. В отчетном периоде 2021 года в приемную Председателя Следственного комитета в Брянской области поступило 2 обращения (АППГ – 4) по вопросам обжалования решений районного и областного суда Брянской области, оказании содействия в уведомлении о результатах процессуальной проверки в СО по г. Щелково ГСУ по Московской области Следственного комитета Российской Федерации.

Работа на данном направлении будет продолжена.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1663933>