О рассмотрении обращений граждан

О рассмотрении обращений граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

Личный прием и рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших направлений деятельности следственного управления. Данная работа в первую очередь направлена на повышение уровня защиты прав, свобод и законных интересов граждан. Быть как можно ближе к людям, осуществлять личные приемы с удобным для граждан графиком и оперативно реагировать на сообщения о нарушении их прав – именно такие задачи поставлены перед руководителями следственных органов.

В следственном управлении в текущем году рассмотрено 427 обращений граждан, в том числе два обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. Из рассмотренных обращений: 99 поступили через Интернет-приемную, 9 – по телефону доверия, по одному – от предпринимателей, подвергшихся давлению, из социальной сети «ВКонтакте» и по телефонной линии «Ребенок в опасности». 83 обращения содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления, направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, 110 обращений направлены для рассмотрения по существу в другие ведомства по принадлежности; 223 обращения рассмотрены по существу сотрудниками следственного управления по Брянской области.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области созданы все условия для реализации гражданами права на обращение.

Реализовать свое конституционное право можно следующим образом:

- направить обращение почтовой связью;
- обратиться на личный прием;
- обратиться на личный прием к руководству следственного управления;
- подать обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации;
- оставить устное сообщение на «телефон доверия» следственного управления;
- позвонить на прямую линию телефонной связи граждан с руководителем следственного управления;
- позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности» следственного управления;
- позвонить на телефонную линию для приема сообщений от представителей бизнеса,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

подвергшихся давлению;
- направить обращение в Интернет-приемную следственного управления;
- оставить сообщение на официальном аккаунте следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»;
- опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» в следственном управлении или любом межрайонном следственном отделе.

1. Направление обращения почтовой связью:

Руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области по адресу: 241037, г. Брянск, ул. Красноармейская, д. 158.

Руководителям территориальных следственных подразделений:

Бежицкий МСО: 241013, г. Брянск, ул. молодой Гвардии, д. 41

Советский МСО: 241050, г. Брянск, ул. Пролетарская, д. 72а

Фокинский МСО: 241050, г. Брянск, пр-т, Ст. Димитрова, д. 45

Жуковский МСО: 242700, г. Жуковка, ул. Лесная, д. 6

Клинцовский МСО: 243140, г. Клинцы, ул. Кронштадская, д. 19

Навлинский МСО: п. Навля, пер. 3-го Интернационала, д. 1

Новозыбковский МСО: г. Новозыбков, ул. Вокзальная, д. 33

Почепский МСО: г. Почеп, ул. Мира, д. 66

Трубчевский МСО: г. Трубчевск, ул. Андреева, д. 9 «а»

Унечский МСО: г. Унеча, ул. Пролетарская, д.9

Следует иметь в виду, что письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов. Гражданин в своем

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

письменном обращении указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, а также ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов можно приложить к письменному обращению копии документов и материалов.

2. Прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области (далее – следственное управление) осуществляется по адресу: г. Брянск, ул. Красноармейская, д. 158, в специально отведенном служебном помещении следственного управления («Комната для приема граждан»), а также в территориальных следственных отделах следственного управления.

Прием граждан в следственном управлении проводится ежедневно в течение всего рабочего, без предварительной записи в порядке очередности. В будние дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 16.30 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Телефон для получения дополнительной информации: 8(4832) 41-33-08.

Прием граждан в следственных отделах проводится ежедневно в течение всего рабочего, без предварительной записи в порядке очередности. Телефоны для уточнения информации:

Бежицкий МСО: 8(4832) 57-02-65

Советский МСО: 8(4832) 66-40-52

Фокинский МСО: 8(4832) 62-15-93

Жуковский МСО: 8(48334) 3-26-95

Клинцовский МСО: 8(38336) 4-37-77

Навлинский МСО: 8(48342) 2-50-45

Новозыбковский МСО: 8(38434) 3-32-89

Почепский МСО: 8(38345) 3-53-88

Трубчевский МСО: 8(38352) 2-21-69

Унечский МСО: 8(38351) 2-45-80

Во время приема гражданин может подать письменное обращение должностному лицу, о чем

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

делается запись в соответствующей учетной карточке.

3. Личный прием граждан руководством следственного управления, в том числе руководством территориальных следственных подразделений, осуществляется как по месту нахождения следственного управления, так и при выезде в следственные отделы следственного управления и административные районы зон территориального обслуживания территориальных подразделений.

Предварительный прием и запись на прием к руководителю следственного управления и заместителям руководителя следственного управления ведут сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления. Запись на личный прием к руководителю (заместителям руководителя) следственного управления производится по устному или письменному заявлению граждан, в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения). Личный прием руководителя (заместителя руководителя) следственного управления может быть организован также по их прямому указанию.

4. В целях соблюдения закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, в следственном управлении работает Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации (далее – Приемная). Приемная расположена по адресу: г. Брянск, ул. Красноармейская, д. 158. Часы работы Приемной: ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 18.00 часов, в пятницу с 09.00 до 16.45 часов. Информацию можно уточнить по номеру телефона: 8(4832) 41-33-08. Прием граждан ведут: руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Гусарова Наталья Витальевна и старший инспектор отдела по приему граждан и документационному обеспечению Филичева Елена Николаевна.

Поступившие обращения будут направлены в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации.

5.В целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников системы Следственного комитета Российской Федерации, на сообщения об иных правонарушениях, а также для более эффективного обеспечения защиты 6 прав и законных интересов граждан в следственном управлении организован прием обращений граждан по «телефону доверия» 8(4832) 62-01-84. Телефонная линия работает круглосуточно. Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

6. В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения конституционного права граждан на обращение к руководителю следственного управления с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления организовано проведение прямых линий телефонной связи граждан с руководителем следственного управления по номеру телефона: 8(4832) 41-61-88. Проведение прямой линии телефонной связи осуществляется каждый первый и третий понедельник месяца с 17.00 до 19.00 часов. Прием обращения и соединение с руководителем следственного управления осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

7. В целях оперативного реагирования следственных органов Следственного комитета Российской Федерации на обращения по вопросам зашиты прав и законных интересов несовершеннолетних в следственном управлении ведется прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности» 8(4832) 62-01-76 или «123» с телефонных номеров любых операторов сотовой связи. Линия работает круглосуточно. Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.

8. Для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, а также записи их на личный прием руководителями следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области и его территориальных подразделений работает телефонный номер 8(4832)62-01-84. Линия работает круглосуточно. Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.ъ

9. В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области, как вспомогательный способ подачи обращений граждан в адрес следственного управления, функционирует Интернет-приемная - раздел официального сайта в сети Интернет, предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме. Для направления обращения необходимо набрать в поисковой строке браузера: «следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области» или адрес: http://bryansk.sledcom.ru/, далее находим в разделе «Обращения граждан» подраздел «Интернет – приемная». Посетителю сайта предлагается ознакомиться с правилами оформления электронного сообщения, а затем направить свое обращение. Следует иметь в виду, что анонимные обращения ответу не подлежат! Конечно, они внимательно изучаются, однако узнать, как на них отреагировали соответствующие органы, Вы не сможете. Поэтому при заполнении бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменном виде. Датой интернет – обращения будет считаться день и час его размещения на официальном сайте следственного управления в сети Интернет. Фиксация даты происходит

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

автоматически в момент отправки заполненной формы электронного сообщения. Не подлежат регистрации и рассмотрению интернет – обращения, минуя подраздел «Интернет – приемная».

10. Аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/public171289406) создан как для обеспечения более полного и многогранного освещения событий, связанных с деятельностью следственного управления по Брянской области, так и для оказания помощи гражданам в решении их вопросов, связанных с проведением проверок сообщений о преступлении и расследованием уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления.Гражданам предоставлена возможность направлять, оформленные надлежащим образом, сообщения о совершенном или готовящемся преступлении, в корректной форме высказывать свое мнение о работе следственного управления по области, сообщать иную значимую для работы ведомства информацию. Обработку поступающих сообщений осуществляют уполномоченные сотрудники. Руководитель следственного управления получает от своих подчиненных информацию о поступлении сообщений в режиме реального времени.

11. В помещении следственного управления, а также во всех территориальных подразделениях следственного управления при входе установлены ящики «Для обращений и заявлений». Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение. Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед.

22 Мая 2019

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/news/item/1356978

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области