О рассмотрении обращений граждан в 2016 году

В 2016 году в следственное управление поступило 1429 обращений граждан, за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 1661, из них 15 обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Количественные показатели анализируемой работы стабильны и распределены следующим образом: 697 (51%) обращений разрешены по существу; 371 (27%) направлены для рассмотрения в прокуратуру; 212 (16%) направлено для рассмотрения по существу в другие ведомства по принадлежности; 68 (5%) обращений приобщено к ранее поступившим. Оставлено без разрешения 3 (менее 1%) обращения. Из рассмотренных по существу обращений по 530 (39%) даны разъяснения норм действующего законодательства, отклонено 167 (12%) обращений. Удельный вес рассмотренных по существу и перенаправленных обращений не изменился по сравнению с предыдущий отчетным периодом.

В следственное управление поступило 21 обращение коррупционной направленности. Из них 18 (84%) обращений поступили по вопросу расследования уголовных дел коррупционной направленности, содержали доводы об обжаловании процессуальных действий следователей и рассмотрены в порядке ст.124 УПК РФ.

Тематика обращений граждан в следственное управление различна: это обращения, касающиеся расследования уголовных дел и проведения доследственных проверок, вопросов социального обеспечения граждан и прочие.

В 2016 году из 110 жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, две – удовлетворены (АППГ–1). Характер рассмотренных жалоб касался как расследования уголовных дел, так и результатов проверок по сообщениям о преступлениях и принятия процессуальных решений в порядке ст.ст. 144, 145 УПК РФ.

Граждане отстаивают свои права в судебном порядке. В 2016 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 40 жалоб (АППГ–53). По результатам рассмотрения судами удовлетворено 2 жалобы. Снижение количества таких жалоб на 25% является положительной тенденцией, однако абсолютная цифра говорит о по-прежнему активной позиции участников уголовного судопроизводства.

Значительно увеличилось количество обращений, поступивших посредством Интернет-приёмной на официальный сайт следственного управления: от 94 в 2015 году, до 145 – в 2016

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

(+35%). Электронные каналы связи позволяют оперативно обратиться в следственное управление по упрощенной форме. Обращения поступают по самым различным вопросам: о несогласии с судебными решениями по уголовным и гражданским делам, с действиями следователей, по вопросам жилищного и земельного законодательства.

За анализируемый период поступило 20 сообщений на «телефон доверия» (АППГ–11).Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

В целях незамедлительного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности».

Посредством прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления в 2016 году обратились трое граждан (АППГ–1). По результатам обращения даны устные разъяснения.

Организовано 48 еженедельных приемов граждан руководителем следственного управления в межрайонных следственных отделах.

На личном приеме сотрудниками следственного управления принят 461 заявитель (АППГ–474), в том числе лично руководством следственного управления – 237 заявителей (АППГ–258). Большинство обращений содержат в себе доводы, разрешение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (по вопросам разрешения жилищных, земельных споров, о бездействии сотрудников полиции, по вопросам начисления пенсионных выплат и другим вопросам).

Продолжает свою работу приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении. За анализируемый период работы в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращений не поступало (АППГ–1).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации дважды проведен личный прием граждан руководителем следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратилось 12 граждан, принято три обращения.

Работа по совершенствованию деятельности следственного управления по рассмотрению обращений граждан будет продолжена.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1119338

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области