



О рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2017 года

За отчетный период в следственном управлении рассмотрено 827 обращений граждан (АППГ – 665), из них разрешено по существу 424 (51 %) обращения (АППГ – 327 или 50 %). 207 (25%) обращений (АППГ – 188 или 28 %) направлены на разрешение в органы прокуратуры, 172 (21 %) обращения направлено на разрешение в другие ведомства по принадлежности (АППГ – 101 или 15 %). 15 (2 %) обращений приобщено к ранее поступившим (АППГ – 47 или 7 %). Оставлено без разрешения и без ответа по рапорту 5 (0,1 %) обращений (АППГ – 0).

За истекший период 2017 года рассмотрено 217 обращений (АППГ – 174) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ, 118 обращений (АППГ – 121) разрешено по вопросам проведения предварительного следствия, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ. Разрешено 89 обращений по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 32).

Количество жалоб, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ уменьшилось на 34% и составило 44.

Не теряют актуальности электронные каналы связи. В истекшем полугодии почти на треть увеличилось количество обращений, поступивших посредством Интернет - приёмной следственного управления. Из 170 обращений (АППГ – 53) поступивших в Интернет-приемную, 67 обращений рассмотрены по существу (АППГ – 18), 47 обращений направлены в органы прокуратуры, органы внутренних дел и в другие ведомства (АППГ – 21), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственных органов. 52 обращения рассмотрены в межрайонных следственных отделах (АППГ–5).

За анализируемый период 2017 года по «телефону доверия» поступило 9 сообщений (АППГ – 14), из них: 8 направлены для рассмотрения в прокуратуру области и в органы внутренних дел (АППГ – 7). Одно обращение рассмотрено в следственном управлении. Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

В целях создания дополнительных технических возможностей для незамедлительного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности» и прямая линия



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области

телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

В первом полугодии 2017 года руководителем следственного управления и заместителями руководителя осуществлено 25 выездных приемов в межрайонных следственных отделах (АППГ – 24).

За анализируемый период сотрудниками следственного управления принято на личном приеме 269 граждан (АППГ – 243), из них руководством следственного управления 141 заявитель (АППГ – 115).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области поступило шесть обращений, которые направлены в Следственный комитет Российской Федерации (АППГ – 0).

29 марта 2017 года руководитель следственного управления провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, куда обратились 7 граждан, принято 5 обращений.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1355629>