О рассмотрении обращений граждан в 2018 году

В 2018 году в следственное управление поступило 1918 обращений, за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 1722.

Количественные показатели анализируемой работы распределились следующим образом: 1524 обращения (АППГ – 1552) рассмотрены в соответствии Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из них разрешено по существу 651 (43%) обращение (АППГ – 804 или 52%). 486 (32%) обращений (АППГ – 406 или 26%) направлены на разрешение в органы прокуратуры, 331 обращение или 22% – в другие ведомства по принадлежности (АППГ – 299 или 19%). 48 или 3% обращений приобщено к ранее поступившим (АППГ – 31 или 2%). Оставлено без разрешения по существу и без ответа по рапорту 7 (менее 1%) обращений (АППГ – 7), прекращена переписка по одному обращению (АППГ – 3). По 545 обращениям даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 676), 105 обращений отклонены (АППГ – 127).

За истекший период 2018 года рассмотрено 316 обращений (АППГ – 413) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ.

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления рассмотрено 3 обращения коррупционной направленности (АППГ – 1). Все обращения данной категории касались расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственных органов следственного управления по Брянской области.

В ходе проведенного анализа установлено, что в отчетном периоде в структурные подразделения следственного управления по Брянской области поступило 82 жалобы, подлежащих рассмотрению в порядке ст. 124 УПК РФ (4% от общего числа поступивших обращений), 3 из которых – удовлетворены (АППГ – 0).

Граждане используют возможность защиты своих прав в судебном порядке. В 2018 году судебными органами в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 39 жалоб граждан (АППГ – 49).

По-прежнему высока актуальность электронных каналов связи и информационных систем общего пользования, которые позволяют оперативно обратиться в следственное управление по упрощенной форме.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

В 2018 году на «телефон доверия» поступило 28 сообщений (АППГ – 58).

В отчетном периоде в следственное управление по Брянской области по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступили три обращения данной категории (АППГ – 1).

В анализируемом периоде количество обращений, поступивших посредством интернет – приёмной следственного управления увеличилось на 47%. Из 514 обращений (АППГ – 275), поступивших в Интернет-приемную, 56 обращений рассмотрены по существу (АППГ – 83); 78 – направлены в органы прокуратуры, внутренних дел и в другие ведомства (АППГ – 76); 143 обращения рассмотрены в межрайонных следственных отделах (АППГ – 110); 55 обращений направлены в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности (АППГ – 21); 48 – являлись дубликатами и были приобщены к ранее поступившим обращениям (АППГ – 31).

Организовано и проведено 47 (АППГ – 47) еженедельных приемов граждан руководителем следственного управления по Брянской области в межрайонных следственных отделах.

За анализируемый период сотрудниками следственного управления по Брянской области принято на личном приеме 523 гражданина (АППГ – 479), из них руководством следственного управления – 213 заявителей (АППГ – 267).

За анализируемый период в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области поступило 6 обращений (АППГ – 8).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 руководителем следственного управления проведены личные приемы граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области. В 2018 году на прием обратились 9 граждан (АППГ – 5), от них принято 7 обращений.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации и поручением Председателя Следственного комитета Российской Федерации в День Конституции Российской Федерации проведен Общероссийский день приема граждан. На личный прием обратилось двое граждан .

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1355634

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области