

#### Официальный сайт

## Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

# О рассмотрении обращений граждан в 2019 году

В 2019 году в следственное управление поступило 2144 обращения граждан, за аналогичный период прошлого года – 1918 (далее – АППГ), из них 991 (46%) обращение (АППГ – 652 или 43%) разрешено по существу сотрудниками следственного управления. Из рассмотренных обращений 382 или 21% (АППГ – 486 или 32%) направлены на разрешение в органы прокуратуры, 429 или 20% (АППГ – 331 или 22%) обращений направлено на разрешение в другие ведомства по принадлежности. Оставлено без разрешения 3 обращения, что составило менее 1% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 6). Из разрешенных по существу обращений, по 876 или 88% даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 545 или 84%), 109 или 11% обращений отклонены (АППГ – 105 или 16%). Таким образом, общее количество поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года возросло на 10%. По-прежнему высоким остается количество обращений, разрешение которых не относится к компетенции следственных органов – 44% от общего числа рассмотренных обращений (АППГ – 54%).

В течение 2019 года разрешено 478 обращений (АППГ – 317) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ, 358 обращений (АППГ – 253) – по вопросам проведения предварительного следствия и 155 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 82).

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления и его территориальных подразделений рассмотрено 13 обращений коррупционной направленности (АППГ – 11). Все обращения данной категории касались уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственных органов следственного управления по Брянской области.

Граждане используют возможность обращения в следственные органы посредством электронных каналов связи. Из 267 обращений (АППГ – 345), поступивших посредством данного канала связи, по существу разрешено 67 обращений (АППГ – 56), 97 обращений направлены в органы прокуратуры, органы внутренних дел и в другие ведомства (АППГ – 78), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственных органов. 37 обращений (АППГ – 55) направлены в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по субъектам, 69 рассмотрены в межрайонных следственных отделах (АППГ – 143), 48 – приобщены к ранее поступившим (АППГ – 48).



#### Официальный сайт

## Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

На «телефон доверия» следственного управления по Брянской области поступило 38 сообщений (АППГ-28). 14 обращений, рассмотрены в следственном управлении (АППГ-18), 17 — направлены в прокуратуру области, в другие ведомства по принадлежности (АППГ-1), 8 рассмотрены в межрайотделах (АППГ-9). Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

На выделенную телефонную линии, предназначенную для приема сообщений о давлении на бизнес, поступило одно обращение.

Продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности». В 2019 году в следственном управлении по Брянской области на указанной линии зафиксировано 547 соединений (АППГ – 583), не связанных с принятием сообщений, в том числе 64 (АППГ – 72) – явились следствием детской шалости, и только 2 соединения было связано с возможными нарушениями прав несовершеннолетних (АППГ – 2).

В следственном управлении по Брянской области функционирует прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. В 2019 году состоялось одно соединение с заявителем (АППГ – 1).

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011г. № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» руководством следственного управления по Брянской области в отчетном периоде осуществлено 48 приемов граждан с выездом в межрайонные следственные отделы (АППГ – 47), в том числе проведено 4 совместных приема граждан, из них совместно: с Уполномоченным по правам человека в Брянской области, с Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области и дважды с заместителем прокурора Брянской области.

В аппарате (по месту нахождения следственного органа) руководством управления проведено 40 приемов граждан (АППГ – 31).

В 2019 году на личный прием в следственное управление и его территориальные органы обратились 857 заявителей (АППГ – 545), из них руководством следственного управления приняты 223 гражданина (АППГ – 91).

В ходе личного приема получено 147 письменных обращений (АППГ – 71), из них 69 – направлены на разрешение в другие ведомства (АППГ – 34), 78 рассмотрено сотрудниками структурных подразделений следственного управления по Брянской области (АППГ – 35).

В приемную Председателя Следственного комитета в Брянской области поступило 4 обращения (АППГ – 6).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года №



#### Официальный сайт

# Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

ПР-3481 и информацией Следственного комитета Российской Федерации от 20.02.2013 года № 221/1-06-13, 11 сентября 2019 проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области, где руководителем следственного управления по Брянской области приняты 10 граждан (АППГ – 9).

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 о проведении в День Конституции Российской Федерации общероссийского дня приема граждан, в следственном управлении 12 декабря 2019 года прошел прием граждан, в ходе которого обратились 5 граждан.

Адрес страницы: <a href="https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1529327">https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1529327</a>