О рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2019 года

В первом полугодии 2019 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области рассмотрено 891 обращение граждан (АППГ – 875). Из них 458 (53%) обращений (АППГ – 326 или 44%) – разрешены по существу сотрудниками следственного управления. Направлены на разрешение в органы прокуратуры 174 (20%) обращения (АППГ – 202 или 27%), 212 (25%) обращений направлено на разрешение в другие ведомства по принадлежности (АППГ – 181 или 25%). Оставлено без разрешения 1 обращение, что составило менее 1% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 2). Из рассмотренных по существу обращений по 411 или 48% даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 236 или 36%), 46 или 5% обращений отклонены (АППГ – 60 или 8%).

Таким образом, общее количество поступивших обращений выросло по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года на 2%, а количество обращений, рассмотренных по существу на 14%.

За истекший период 2019 года разрешено 210 обращений (АППГ – 158) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ: 174 обращения (АППГ – 132) – по вопросам проведения предварительного следствия и 74 – по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 36).

В отчетном периоде сотрудниками следственного управления и его территориальных подразделений рассмотрено 6 обращений коррупционной направленности (АППГ – 0). Все обращения данной категории касались уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственных органов следственного управления по Брянской области.

Граждане используют возможность обращения в следственные органы посредством электронных каналов связи. В интернет-приемную следственного управления по Брянской области поступили и рассмотрены 107 обращений граждан (АППГ – 217), из них: 39 – рассмотрены по существу (АППГ – 25), в том числе в межрайонных следственных отделах; 2 – приобщены к ранее поступившим; 46 обращений направлены в органы прокуратуры, органы внутренних дел и в другие ведомства (АППГ – 43), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственных органов; 20 обращений (АППГ –

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

42) направлены в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по субъектам.

За анализируемый период 2019 года на «телефон доверия» следственного управления по Брянской области поступило 11 сообщений (АППГ–28). Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

В соответствии с поручением Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении функционирует выделенная телефонная линия, предназначенная для приема сообщений о давлении на бизнес. По данной телефонной линии в первом полугодии 2019 года поступило и рассмотрено одно обращение.

Продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности». В первом полугодии 2019 года в следственном управлении по Брянской области на указанной линии зафиксировано 354 соединения (АППГ – 431), не связанных с принятием сообщений, в том числе 37 (АППГ – 42) – явились следствием детской шалости, и только одно соединение было связано с возможными нарушениями прав несовершеннолетних (АППГ – 2).

По поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области функционирует прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. В первом полугодии 2019 года граждане не обращались (АППГ – 1).

Под постоянным контролем руководства следственного управления по Брянской области находятся вопросы защиты и содействия в восстановлении нарушенных прав детей. С этой целью, 20 июня 2019 года в помещении Советского межрайонного следственного отдела города Брянска исполняющим обязанности руководителя следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области проведен совместный прием граждан, на который обратились 5 граждан. В ходе личного приема граждане получили разъяснения норм действующего законодательства.

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011г. № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» руководством следственного управления по Брянской области в отчетном периоде осуществлено 20 приемов граждан с выездом в межрайонные следственные отделы (АППГ – 21), 18 приемов граждан проведены в аппарате управления (по месту нахождения следственного органа).

В отчетном периоде на личный прием в следственное управление и его территориальные органы обратились 245 заявителей (АППГ – 248), из них руководством следственного управления принят 71 гражданин (АППГ – 71).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

В ходе личного приема получено 47 письменных обращений (АППГ – 36), из них 23 – направлены на разрешение в другие ведомства (АППГ – 18), 24 рассмотрено сотрудниками структурных подразделений следственного управления по Брянской области (АППГ – 18).

В приемную Председателя Следственного комитета в Брянской области в отчетном периоде поступили 3 обращения (АППГ – 2).

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012 года № ПР-3481 и информацией Следственного комитета Российской Федерации от 20.02.2013 года № 221/1-06-13, 29 мая 2019 года проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области. исполняющим обязанности руководителя следственного управления по Брянской области принято 4 гражданина. Получены 4 обращения, которые рассмотрены по существу сотрудниками аппарата следственного управления по Брянской области.

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1529329

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области