О рассмотрении обращений граждан в первом полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года всего в следственное управление и его структурные подразделения поступили 1170 обращений граждан (АППГ – 891). Из них 620 или 59% обращений (АППГ – 458 или 53%) разрешены по существу. Направлены на разрешение в органы прокуратуры 198 или 19% обращений (АППГ – 174 или 20%), в другие ведомства по принадлежности 156 или 15% обращений (АППГ – 212 или 25%). Из рассмотренных по существу обращений по 438 –даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 411), 181 обращений отклонены (АППГ – 46), 1 – удовлетворено (АППГ – 1).

Таким образом, общее количество поступивших обращений возросло на 15%, а удельный вес обращений, рассмотренных по существу, существенно не изменился и составил 59%.

Количество обращений, разрешение которых не относится к компетенции следственных органов, составило 40% от общего числа рассмотренных обращений (АППГ – 52%).

Из 620 обращений, рассмотренных по существу, (АППГ – 458), 168 – содержали вопросы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений о преступлении, не требующих принятия решений в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 210), 359 – вопросы проведения предварительного следствия (АППГ – 174) и 93 – другие вопросы деятельности следственного органа (АППГ – 74). В результате их рассмотрения по 438 обращениям – даны разъяснения норм действующего законодательства (АППГ – 411), 181 обращение отклонено (АППГ – 46), 1 обращение удовлетворено (АППГ – 1).

В отчетном периоде поступило 8 обращений коррупционной направленности (АППГ – 6). Все обращения, касались расследования уголовных дел о преступлениях, предусмотренных главой 30 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) и введением противоэпидемиологических мер на территории области, граждане стали активнее использовать дистанционные каналы связи.

Количество обращений, поступивших в интернет-приёмную следственного управления в истекшем полугодии, увеличилось на 53%. Из 229 обращений (АППГ – 107), поступивших посредством данного канала связи, 126 – рассмотрены по существу (АППГ – 87), в том числе в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

межрайонных следственных отделах; 5 – приобщены к ранее поступившим; 39 обращений (АППГ – 46) направлены в органы прокуратуры, органы внутренних дел и в другие ведомства, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственных органов; 19 обращений (АППГ – 20) направлены в следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по субъектам Российской Федерации.

По «телефону доверия» следственного управления по Брянской области поступило 22 сообщения (АППГ–11): 14 обращений рассмотрены по существу сотрудниками управления (АППГ – 2), 8 – направлены в прокуратуру области и в другие ведомства по принадлежности (АППГ – 4). Сообщений о совершенном и готовящемся преступлении не поступало.

По телефонной линии, предназначенной для приема сообщений о давлении на бизнес, в первом полугодии 2020 года поступило 1 обращение (АППГ – 1).

Продолжает работать круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности». В первом полугодии 2020 года в следственном управлении по Брянской области на указанной линии зафиксировано 301 соединение (АППГ – 354), не связанное с принятием сообщений, в том числе 21 (АППГ – 37) – явилось следствием детской шалости. Из общего количества зафиксированных соединений линии «Ребенок в опасности» дежурными сотрудниками следственного управления приняты 4 сообщения (АППГ – 1). По 2 обращениям незамедлительно организованы и проведены процессуальные проверки сообщенных сведений.

По поручению Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Брянской области функционирует «прямая линия» телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. В первом полугодии 2020 года к руководителю следственного управления по Брянской области по «прямой линии» телефонной связи обратился 21 житель города Брянска и Брянской области (АППГ – 0).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Брянской области поступило 1 обращение (АППГ – 0).

В первом полугодии 2020 года прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области не проводился в связи решением оперативного штаба Правительства Брянской области и запретом на проведение массовых мероприятий на территории области в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011г. № 13 «О совершенствовании приёма граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» руководством следственного управления по Брянской области осуществлено 13 приемов граждан с выездом в межрайонные следственные отделы (АППГ – 20), в том числе – 4 выездных совместных приема (с Уполномоченным по правам человека в Брянской области, Уполномоченным по правам ребенка в Брянской области, прокурором

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области

Дятьковского района и главой районной администрации и участием глав города Стародуба и районной администрации). Количество выездных приемов обусловлено эпидемиологической обстановкой на территории области. В аппарате (по месту нахождения следственного органа) руководством управления проведено 13 приемов граждан (АППГ – 18).

В отчетном периоде 2020 года на личный прием в следственное управление и его территориальные органы обратились 403 заявителя (АППГ – 411), из них руководством следственного управления принято 106 граждан (АППГ – 71).

В ходе личного приема получено 41 письменное обращение (АППГ – 47), из них 10 – направлены на разрешение в другие ведомства (АППГ – 23), 31 рассмотрено сотрудниками структурных подразделений следственного управления по Брянской области (АППГ – 24).

Таким образом, диалог с гражданами по-прежнему является одним из приоритетных направлений в работе следственного управления по Брянской области.

Адрес страницы: https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/1529330

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Брянской области