



## О рассмотрении обращений граждан в 2013 году

В 2013 году в следственном управлении рассмотрено 1414 обращений, за аналогичный период 2012 года – 1356 обращений. В следственном управлении ведется постоянная работа по совершенствованию рассмотрения обращений.

Из разрешенных 789 обращений, что составляет 56% от общего количества поступивших, разрешены по существу (без дубликатов) 615, а по 174 обращениям требования заявителей отклонены.

В территориальные следственные органы из аппарата следственного управления направлено для разрешения 447 обращений (АППГ – 322).

От общего числа рассмотренных обращений 303 направлено в прокуратуру и 275 в другие ведомства, оставлено без разрешения – 8 обращений.

Из разрешенных обращений, 90 жалоб (АППГ – 122) разрешено в порядке ст. 124 УПК РФ. Из них 55 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, а 35 жалоб рассмотрено на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии. Большинство жалоб на необоснованное, по мнению заявителя, вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Анализ разрешенных работниками следственного управления жалоб на процессуальные действия (бездействие) следователей, руководителей следственных органов свидетельствует о том, что в большинстве случаев предметом обжалования являются постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

За анализируемый период года большая часть обращений от граждан поступила посредством почтовой корреспонденцией, а также от граждан, обратившихся на прием в следственное управление.

Анализ показал, что с каждым годом все больше используются способы обращения такие как: Интернет – приемная, телефон доверия, телефонная линия «Ребенок в опасности».

Так в 2013 году через Интернет-приемную, поступило 63 обращения (АППГ – 35), что на 55% больше чем в 2012 году, по телефону доверия – 18 обращений (АППГ – 3), через телефонную линию «Ребенок в опасности» - 6 сообщений (АППГ – 2). Разнообразие таких видов связи



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---

приема граждан в следственном органе позволяет оперативно реагировать на факты возможных противоправных действий в отношении социально- незащищенных групп населения.

Так же как и в 2012 году более половины поступающих обращений содержат в себе доводы, разрешение которых не входит в компетенцию следственных органов Следственного комитета РФ. Не всегда граждане достаточно информированы о компетенции различных органов власти и направляют свои обращения в органы Следственного комитета. Данные обращения в соответствии с Федеральным Законом № 59–ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляются для рассмотрения в прокуратуру, в органы полиции и другие ведомства по принадлежности.

В 2013 году продолжена практика приема граждан руководителем следственного управления и его заместителями при выезде в межрайонные следственные отделы. Сведения о дате и месте личного приема граждан заблаговременно размещаются на официальном сайте следственного управления в сети Интернет и в средствах массовой информации.

В минувшем году было осуществлено 49 выездов, где принято 108 граждан. Кроме того 29 граждан им принято непосредственно в аппарате следственного управления. В ходе личного приема 69 заявителям даны устные ответы разъяснительного характера о порядке обжалования, органах и должностных лицах, уполномоченных их рассматривать. Другая часть обращений, поступивших руководителю управления в ходе личного приема, касалась процессуальных решений, принятых по результатам проверки сообщений о преступлениях и расследования уголовных дел. Ход рассмотрения поступивших обращений находился на особом контроле у руководителя управления, всем заявителям даны мотивированные ответы.

Увеличилось количество обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ. Так в 2012 году поступило 3 обращения, а в 2013 году 16 обращений. Практика рассмотрения обращений депутатов, поступивших в 2013 году, показывает, что как правило, направлялись жалобы обратившихся к ним граждан на неполноту следствия, неправомерные, по их мнению, действия сотрудников следственных органов.

Работа по совершенствованию деятельности Следственного управления по рассмотрению обращений граждан будет продолжена.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/874205>



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Брянской области

---