



О рассмотрении обращений граждан в 2012 году

За отчетный период в следственное управление и его структурные подразделения поступило 1356 обращений (АППГ - 1184 обращений). Что на 15 % больше чем в предыдущем периоде.

236 (АППГ - 150) (17 %) обращений направлены для рассмотрения по существу в прокуратуру, 202 (15 %) обращения направлены для рассмотрения по существу в другие ведомства по принадлежности (АППГ 154 – обращения).

Из разрешенных по существу обращений 122 рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ, из них 5 жалоб удовлетворено.

В Интернет-приемную следственного управления поступило 35 обращений(АППГ – 41).

По телефонной линии «ребенок в опасности» в 2012 году поступило 2 обращения (АППГ – 6).

За минувший год руководителем следственного управления осуществлен 51 выезд в подчиненные межрайонные следственные отделы. В ходе личного приема к руководству следственного управления обратились 212 заявителя, принято 74 обращения, 138 заявителям даны устные разъяснения норм действующего законодательства. Более половины поступающих обращений содержат в себе доводы, разрешение которых не входит в компетенцию следственных органов следственного комитета РФ (по вопросу разрешения жилищных, земельных споров, о бездействии сотрудников полиции, по вопросам начисления пенсионных выплат). Данные обращения направляются для рассмотрения в прокуратуру Брянской области, в органы полиции и другие ведомства по принадлежности.

В следственное управление поступило 3 обращения от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ - 4).

Работа по совершенствованию деятельности Следственного управления по рассмотрению обращений граждан будет продолжена.

Адрес страницы: <https://bryansk.sledcom.ru/references/order/item/955181>



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Брянской области
